

Instruções para Garantia VONDER

A VONDER trabalha constantemente no desenvolvimento dos seus produtos e suporte técnico especializado para que compradores e consumidores tenham certeza de poder contar com as melhores ferramentas para o seu trabalho.

Pensando em melhorar ainda mais o suporte técnico, informamos que está disponível para as Máquinas de Pintura Airless MPA 120, MPA 1010, MPA 300, MPA 350B e MPA 540B a **Entrega Técnica Virtual**, que proporcionará aos nossos consumidores todo o conhecimento necessário para utilizar as máquinas com segurança, desempenho e durabilidade esperada.

Para incentivar os consumidores a receberem a Entrega Técnica Virtual, de agora em diante, a VONDER oferece a **Garantia de 1 ano** (90 dias de Garantia Legal + 9 meses de Garantia Contratual) das Máquinas de Pintura Airless, mediante acesso com cadastro devidamente preenchido para o reconhecimento que a Entrega Técnica Virtual foi efetivada e a Garantia Contratual considerada válida.

Caso o consumidor opte por não receber a Entrega Técnica Virtual, a garantia da máquina será limitada a 90 dias, referente à Garantia Legal, prevista em lei (Código de Defesa do Consumidor).

Para validar a Garantia Contratual, os consumidores deverão acessar o site da VONDER (www.vonder.com.br) e realizar os seguintes passos:

- 1) Localizar o *banner* de Garantia;
 - 2) Preencher o formulário com todos os dados solicitados;
 - 3) Ter em mãos a **NOTA FISCAL** de compra do produto;
 - 4) Assistir ao **vídeo técnico completo**, seguindo todas as orientações para a correta montagem e uso do equipamento adquirido;
 - 5) Concluir o aceite, após a finalização do vídeo. Feito isso, será enviado um e-mail para o cadastro do comprador com a confirmação de Garantia Contratual.
- Pronto, sua máquina terá + 9 meses de cobertura assistida.

MPA 300



MPA 350B



MPA 540B



MPA 1010



MPA 120

