

DUCHA 3 TEMPERATURAS

Ducha 3 temperaturas



Imagens ilustrativa/Imágenes ilustrativas

Leia antes de usar e guarde este manual para futuras consultas.
 Lea antes de usar y guarde este manual para futuras consultas

B22R1

MANUAL DE INSTRUÇÕES

SÍMBOLOS E SEUS SIGNIFICADOS

Símbolos	Nome	Explicação
	Atenção!	Alerta de segurança (riscos de acidentes) e atenção durante o uso.
	Consulte o manual de instruções	Leia o manual de operações/instruções antes de utilizar o equipamento.
	Utilize EPI (Equipamento de Proteção Individual)	Utilize Equipamento de Proteção Individual (EPI) adequado para cada tipo de trabalho.
	Descarte seletivo	Faça o descarte das embalagens adequadamente, conforme legislação vigente da sua cidade, evitando contaminação de rios, córregos e esgotos.
	Instruções de ligação elétrica	Siga as instruções para a correta instalação do equipamento.
	Risco de choque elétrico	Cuidado ao manusear, sob risco de choque elétrico.
	Equipamento com aterramento - classe I	Para identificar o terminal de aterramento.

Tabela 1 - Símbolos e seus significados

ORIENTAÇÕES GERAIS



ATENÇÃO! LEIA TODOS OS AVISOS DE SEGURANÇA E TODAS AS INSTRUÇÕES.
 Esse manual contém detalhes de instalação, operação e manutenção do produto. Não utilize o produto sem antes ler o manual de instruções e proceda conforme as orientações.

vonder 2

utilizar o produto, siga as precauções básicas de segurança a fim de evitar acidentes. Caso esse equipamento apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a Assistência Técnica Autorizada VONDER mais próxima ou entre em contato conosco: www.vonder.com.br
Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações a outras pessoas que venham a operar o equipamento.

1. AVISOS DE SEGURANÇA



Leia todos os avisos de segurança e todas as instruções. Falha em seguir todos os avisos e instruções listados abaixo pode resultar em choque elétrico, fogo e/ou ferimento sério.

1.1 Indicações de segurança específicas

- Antes de instalar este produto, leia atentamente o manual de instruções. É importante conservar este manual para futuras consultas.
- Para evitar riscos de choques elétricos, o fio terra deste produto deve ser conectado a um sistema de aterramento conforme a norma NBR 5410. A instalação elétrica e o sistema de aterramento para este produto devem ser executados por pessoas qualificadas.
- A temperatura máxima da água, com vazão de 3 L/min, na entrada indicada para este aparelho é 50°C com o aparelho na posição "desligado".
- O sistema de aquecimento poderá fornecer água acima da temperatura adequada ao uso. Devem ser tomadas precauções de forma a adequar a temperatura da água com a redução de potência do aparelho e/ou aumento da vazão de água pela abertura da torneira. Em algumas situações, tais como funcionamento com baixa vazão, este aparelho pode aquecer a água a uma temperatura

vonder 3

acima daquela adequada ao uso, podendo causar queimaduras. Portanto, crianças, idosos, doentes, pessoas física ou mentalmente debilitadas devem ser supervisionados quanto à utilização do aparelho. Para tanto, antes e durante o uso deve-se tomar precauções especiais de forma a regular adequadamente a temperatura da água.
 • A saída do produto não pode ser conectada a qualquer tipo de registro ou dispositivo acessório não indicados pela VONDER.
 • Descarte o produto caso os condutores de alimentação estejam danificados, após o prazo de garantia.
 • Em caso de queima da resistência, proceda conforme as instruções que acompanham a resistência original para a Ducha 4 Temperaturas VONDER.

2. INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DO PRODUTO

Os produtos VONDER são projetados para os trabalhos especificados nesse manual, com acessórios originais. Antes de cada uso, examine cuidadosamente o equipamento, verificando se ele apresenta alguma anomalia de funcionamento. Observe também que a tensão da rede elétrica deve coincidir com a tensão especificada no produto. Exemplo: um equipamento 127 V~ deve ser ligado somente em uma tomada de 127 V~.

2.1 Aplicações/dicas de uso

Braços indicados para utilização: 7899000030 ou 7899000040. O equipamento deve ser utilizado somente com acessórios compatíveis.

2.2 Destaques/diferenciais

Possui seletor de temperatura com 3 níveis (Frio/Morno/Quente). Conta ainda com resistência com sistema de troca fácil. Além de uma ampla área de banho.

vonder 4

2.3 Características técnicas

Código	DUCHA 3 TEMPERATURAS VONDER			
	78.16.440.010	78.16.440.020	78.16.540.010	78.16.540.020
Tensão elétrica/Tensión eléctrica	127 V~	220 V~	127 V~	220 V~
Potência/Potencia	4.400 W	4.400 W	5.400 W	5.400 W
Disjuntor do circuito/Disyuntor del circuito	40 A	20 A	50 A	32 A
Seção mínima dos condutores do circuito/Sección mínima de los conductores del circuito	6 mm²	2,5 mm²	10 mm²	4 mm²
Tipo de ajuste de temperatura/ Tipo de ajuste de temperatura	Seletor/Selector			
Pressão mínima de acionamento/ Presión mínima de accionamiento	6,5 kPa			
Pressão máxima suportada/ Presión máxima soportada	400 kPa			
Grau de proteção/Grado de protección	IP24			
Conexão hidráulica/Conexión hidráulica	Rosca 1/2" NPT			
Eficiência energética/Eficiencia energética	Superior a 95%			
Diâmetro do jato d'água da ducha/ Diámetro del chorro de agua de la ducha	122 mm			
Temperatura máxima na entrada de água/ Temperatura máxima en la entrada de agua	50°C			

Tabela 2 - Características técnicas

2.4 Instalação

2.4.1 Instalação elétrica

ATENÇÃO! DESLIGUE A ENERGIA ANTES DE INSTALAR O PRODUTO.

Certifique-se de que a tensão elétrica do seu produto corresponda a tensão elétrica da rede elétrica local (127 V~ ou 220 V~). É necessário um circuito elétrico exclusivo e também um sistema de aterramento para a instalação do produto.

A seção mínima dos condutores e disjuntores apropriados do circuito, está gravada na parte frontal do produto (Figura 01).

Para conectar os cabos do produto ao circuito elétrico, utilize conectores com bornes de boa procedência. Jamais utilize plugues, tomadas ou interruptores no circuito ou no ponto de conexão do aparelho. O condutor Neutro, quando presente, não deverá ser utilizado como ponto de aterramento.

vonder 5

CERTIFICADO DE GARANTIA

Modelo: _____ Nº de série: _____ Tensão/Tensión: 127 V~ 220 V~
 Cliente: _____ CPF/CNPJ: _____
 Endereço/Dirección: _____ CEP/Código Postal: _____
 Cidade/Ciudad: _____ UF/Provincia: _____
 Fone/Telefone: _____ E-mail: _____
 Revendedor: _____ Data da venda/Fecha venta: _____
 Nota fiscal Nº/Factura Nº: _____ Fone/Telefone: _____
 Nome do vendedor/Nombre vendedor: _____
 Carimbo da empresa/Sello empresa: _____

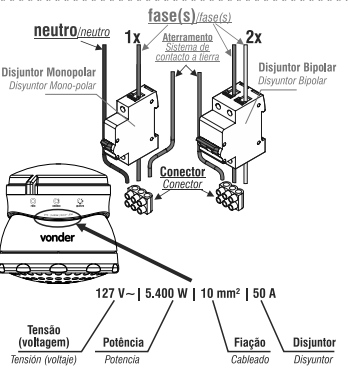


Figura 01 – Seção de condutores e disjuntores apropriados.

ATENÇÃO! IMPORTANTE PARA SUA SEGURANÇA: Para evitar riscos de choques elétricos, o fio-terra deste produto deve ser conectado a um sistema de aterramento conforme a ABNT NBR 5410. A instalação elétrica e o sistema de aterramento para este produto devem ser executados por pessoa qualificada.

• Antes de ligar a energia, certifique-se que a chave geral ainda esteja na posição FRIO. Passe água pelo produto por 1 minuto, para que o sistema interno possa ser totalmente preenchido, assim, evitando a queima precoce da resistência.

2.4.2 Instalação Hidráulica

A instalação deverá ser feita por pessoas qualificadas. Antes de começar a instalar desligue o disjuntor do circuito em que irá instalar o produto, ou, por garantia, o

vonder 6

disjuntor geral da instalação. A DUCHA 3T VONDER possui um dispositivo redutor de pressão para a entrada de água. Em caso de BAIXA pressão hidráulica (caixa d'água baixa, até 8 m.c.a.), o redutor deverá ser RETIRADO antes da instalação do produto na parede. Em redes com elevada pressão hidráulica: caixa d'água alta (acima de 8 m.c.a.), ligação direta da rua ou com pressurizador, mantenha o redutor no produto.

NOTA: m.c.a equivale a pressão que uma quantidade de água faz a 1 metro de altura.

O ponto de instalação hidráulica deverá estar localizado a 2,10 m do piso e entre 1 m (mínimo) e 40 m (máximo) abaixo da caixa d'água. Antes de instalar o produto na parede, deixe o registro aberto para que a água remova possíveis impurezas da tubulação, evitando que resíduos entrem no aparelho e causem o entupimento dos furos do espalhador. Aplique fita veda rosca no niple do produto e no braço para chuveiro. Utilize somente as mãos para fazer com que a rosca do produto seja introduzida na luva do braço para chuveiro, conectando esse conjunto por sua vez à rosca da instalação hidráulica. Em caso de incompatibilidade, utilize uma bucha de redução adequada.

A temperatura máxima da água com vazão de 3 L/min na entrada indicada para este aparelho é 50°C com o aparelho na posição "Desligado".

A saída do aparelho aberto não pode ser conectada a qualquer tipo de registro ou dispositivo acessório não indicado pelo fabricante.

vonder 7



Figura 02 – Instalação hidráulica

2.4.3 Instalação e utilização do desviador (chuveirinho)

- O suporte do desviador deverá ser fixado à parede com cuidado para não perfurar a tubulação.
- É aconselhável deslocar a furação ao menos 15 cm da linha formada entre o registro e o chuveiro e o suporte seja instalado 45 cm abaixo do aparelho. Insira uma extremidade da mangueira no conector do corpo do chuveiro e a outra no desviador.
- Para operar, basta puxar o seu espalhador para abrir e pressioná-lo para fechar o fluxo de água.



Figura 03 – Instalação do chuveirinho

2.5 Utilização da DUCHA

Antes de selecionar uma potência, certifique-se de que o registro esteja desligado. Selecione a potência desejada na DUCHA 3T VONDER girando a tampa superior para a seleção "MORNO" ou "QUENTE". Para não danificar o produto, somente manuseie o seletor de potência (giro da tampa) com o registro de água fechado.

ATENÇÃO! Este aparelho pode aquecer a água a uma temperatura acima daquela adequada ao uso, podendo causar queimaduras. As crianças, idosos, doentes ou

vonder 8

com necessidades especiais, devem ser supervisionados quando da utilização do aparelho. Para tanto, antes e durante o uso deve-se tomar precauções especiais de forma a regular adequadamente a temperatura da água.

2.6 Substituição da resistência

A energia elétrica deve ser desligada e o seletor de temperatura da ducha deve estar na posição "FRIO" durante toda a operação da substituição da resistência. A instalação da nova resistência deve ser feita por pessoas qualificadas. Siga os passos a seguir para realizar a troca da resistência:

- Desligue a energia.
- Mantenha o seletor na posição "FRIO".
- Retire o espalhador girando-o.
- Afaste o fio terra.
- Retire o copo girando-o;
- Retire a resistência puxando-a pelo suporte.
- Coloque a nova resistência.
- Monte o copo.
- Posicione o fio terra.
- Monte o espalhador.
- Deixe a água passar pela ducha até o espalhador pingar por completo.
- Ligue a energia e utilize o produto normalmente.

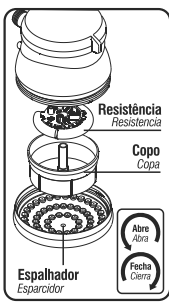


Figura 04 – Substituindo a resistência

vonder 9

2.7 Limpeza

Para evitar acidentes, sempre desligue o equipamento antes de limpar ou realizar uma manutenção. Para a conservação, recomenda-se uma manutenção rotineira, que inclui remoção da sujeira superficial com um pano, mas sem permitir que entre líquido no equipamento. Sempre que necessário, realize a limpeza do espalhador, utilizando uma escova ou esponja, garantindo que todos os furos sejam desobstruídos.

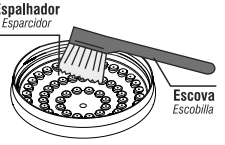


Figura 05 – Limpeza do espalhador

ATENÇÃO! Não utilize produtos abrasivos

2.8 Resolução de problemas

Siga a tabela 3 para solucionar os problemas mais comuns encontrados. Se essas soluções não forem suficientes ou houver dúvidas nos procedimentos descritos, procure uma Assistência Técnica Autorizada VONDER.

vonder 10

Problema/Problema	Causa provável/Causa probable	Solução/Solução
Producto não aciona após o registro <i>Producto no acciona después de abrir el registro</i>	Disyuntor del circuito está desligado <i>Disyuntor del circuito está apagado</i>	Accionar disyuntor <i>Accionar disyuntor</i>
	Seletor na posição "FRIO" <i>Seletor en la posición "Frío"</i>	Girar o seletor para uma das potências disponíveis "MORNO" ou "MUITO QUENTE" <i>Girar el selector para una de las potencias disponibles "TIBIO" o "MUY CALIENTE"</i>
	Resistência queimada <i>Resistencia quemada</i>	Substituir resistência. Ler o tópico 2.6 <i>Substituir resistencia. Leer el tópico 2.6</i>
	Pressão hidráulica insuficiente ou redutor instalado desnecessariamente <i>Presión hidráulica insuficiente o reductor instalado desnecessariamente</i>	Verifique se a pressão hidráulica é de no mínimo 1,0 mca e retire o redutor se estiver instalado <i>Verifique si la presión hidráulica es de no mínimo 1,0 mca y retire el reductor si estuviera instalado</i>
Producto não está esquentando o suficiente mesmo quando a potência máxima está selecionada <i>Producto no está calentando lo suficiente incluso cuando la potencia máxima está seleccionada</i>	Fiação do circuito elétrico mal direcionada <i>Cableado del circuito eléctrico mal direccionado</i>	Verifique se a seção dos condutores utilizados atendem as especificações do produto. Em caso de dúvida, consulte um profissional da rede elétrica <i>Verifique si la sección de los conductores utilizados atienden a las especificaciones del producto. En caso de duda, consulte un profesional de la red eléctrica</i>
	Vazão de água elevada <i>Caudal de agua elevado</i>	Reduza a vazão de água, reduzindo a abertura do registro <i>Reduzca el caudal de agua, reduciendo la abertura del registro</i>
	Tensão da rede elétrica está baixa <i>Tensión de la red eléctrica está baja</i>	Realize a medição da tensão elétrica no ponto de utilização do produto com o auxílio de um voltímetro. Com o aparelho desligado, a tensão deve ser de aproximadamente 127 V – ou 220 V –. Se a tensão estiver muito abaixo desses valores, a os condutores do circuito estiverem corretamente dimensionados, é necessário comunicar a concessionária de energia elétrica de sua localidade, pedindo providências <i>Realice la medición de la tensión eléctrica en el punto de utilización del producto con el auxilio de un voltímetro. Con el aparato apagado, la tensión debe ser de aproximadamente 127 V – o 220 V –. Si la tensión estuviera muy debajo de estos valores, y los conductores del circuito estuvieran correctamente dimensionados, es necesario comunicar a la empresa de energía eléctrica de su localidad, pidiendo providencias</i>
A água não está saindo por todos os furos do espalhador <i>El agua no está saliendo por todos los agujeros del esparcador</i>	Entupimento dos furos pela sujeira da tubulação ou da água <i>Obstrucción de los agujeros por la suciedad de la tubería o del agua</i>	Retire o espalhador e proceda com a limpeza <i>Retire el esparcador y proceda con a limpieza</i>

Tabela 3 - Resolução de problemas

vonder 11

3 INSTRUÇÕES GERAIS DE MANUTENÇÃO E PÓS-VENDA

Os produtos VONDER, quando utilizados adequadamente, ou seja, conforme orientações desse manual, apresentam baixos níveis de manutenção. Mesmo assim, dispomos de uma vasta rede de atendimento ao consumidor.

ATENÇÃO! DESCONECTE LA ENERGIA ANTES DE INSTALAR EL PRODUCTO.

Cerciórese de que la tensión eléctrica del su producto corresponda a la tensión eléctrica de la red eléctrica local (127 V – o 220 V –). Es necesario un circuito eléctrico exclusivo y también un sistema de contacto a tierra para la instalación del producto. La sección mínima de los conductores y disyuntores apropiados del circuito, está grabada en la parte frontal del producto (Figura 01). Para conectar los cables del producto al circuito eléctrico, utilice conectores con bornes de buena procedencia. Jamás utilice enchufes, tomas o interruptores en el circuito o en el punto de conexión del aparato. El conductor Neutro, cuando presente, no deberá ser utilizado como punto de contacto a tierra.

ATENCIÓN! IMPORTANTE PARA SU SEGURIDAD: Para evitar riesgos de choques eléctricos, el cable-tierra de este producto debe ser conectado a un sistema de contacto a tierra conforme ABNT NBR 5410. La instalación eléctrica y el sistema de contacto a tierra para este producto deben ser ejecutados por persona cualificada.

• Antes de conectar la energía, cerciórese de que la llave general esté en la posición APAGADA (FRIO). Pase agua por el producto por 1 minuto, para que el sistema interno pueda ser totalmente llenado evitando de esta forma la quema precoz de la resistencia.

2.4.2 Instalação Hidráulica

La instalación deberá ser hecha por personas cualificadas. Antes de comenzar la instalar apague el disyuntor del circuito en que se instalará el producto, o, por garantía, el disyuntor general de la instalación. La DUCHA 3T VONDER posee un dispositivo reductor de presión para la entrada de agua.

En caso de BAJA presión hidráulica (tanque de agua bajo, hasta 8 m.c.a.), el reductor deberá ser RETIRADO antes de la instalación del producto en la pared.

vonder 16

En redes con elevada presión hidráulica: tanque de agua alto (arriba de 8 m.c.a.), conexión directa de la calle o con presurizador, mantenga el reductor en el producto.

NOTA: m.c.a. equivale a la presión que una cantidad de agua hace a 1 metro de altura.

El punto de instalación hidráulica deberá estar localizado a 2,10 m del piso y entre 1 m (mínimo) y 40 m (máximo) abajo del tanque de agua. Antes de instalar el producto en la pared, deje el registro abierto para que el agua remueva posibles impurezas de la tubería, evitando que entren residuos en el aparato y causen el obstrucción de los agujeros del esparcador. Aplique cinta sella rosca en el niple del producto y en el brazo para ducha. Utilice solamente las manos para hacer que la rosca del producto sea introducida en la manga del brazo para ducha, conectando este conjunto por su vez a la rosca de la instalación hidráulica. En caso de incompatibilidad utilice un buje de reducción adecuado.

La temperatura máxima del agua con caudal de 3 L/min en la entrada indicada para este aparato es 50°C con el aparato en la posición "Apagado".

La salida del aparato abierto no puede ser conectada a cualquier tipo de registro o dispositivo accesorio no indicado por el fabricante.

2.4.3 Instalação y utilización del desviador (ducha portátil)

- El soporte del desviador deberá ser fijado a la pared con cuidado para no perforar la tubería.
- Es aconsejable desplazar la perforación al menos 15 cm de la línea formada entre el registro y la ducha y que el soporte sea instalado 45 cm abajo del aparato. Inserte una extremidad de la manguera en el conector del cuerpo de la ducha y la otra en el desviador.
- Para operar, basta tirar el esparcador para abrir y presionarlo para cerrar el flujo de agua.

vonder 17

3.1 Pós-venda e Assistência Técnica

Em caso de dúvidas sobre o funcionamento do equipamento, entre em contato através do site www.vonder.com.br ou pelo telefone 0800 723 4762 (opção 1).

3.2 Descarte do produto

Nunca descarte o equipamento e/ou suas pilhas e baterias no lixo doméstico. Encaminhe a um posto de coleta adequado ou a uma Assistência Técnica Autorizada. Em caso de dúvida sobre a forma correta de descartar, consulte a VONDER através do site www.vonder.com.br ou pelo telefone 0800 723 4762. (Opção 1)

MANUAL DE INSTRUCCIONES

SÍMBOLOS Y SUS SIGNIFICADOS

Símbolo	Nombre	Explicación
	¡Atención!	Alerta de seguridad (riesgos de accidentes) y atención durante el uso
	Consulte el manual de instrucciones	Lea el manual de operaciones/instrucciones antes de utilizar el equipo
	Utilice EPI (equipo de protección individual)	Utilice el equipo de protección individual adecuado para cada tipo de trabajo
	Eliminación selectiva	Elimine el embalaje de forma adecuada, de acuerdo con la legislación vigente en su ciudad, evitando la contaminación de ríos, arroyos y alcantarillas.
	Instrucciones de conexión eléctrica	Siga las instrucciones para la correcta instalación del equipo
	Riesgo de descarga eléctrica	Manejar con cuidado, riesgo de choque eléctrico
	Equipo con contacto a tierra - clase I	Para identificar el terminal de contacto a tierra

Tabela 1 - Símbolos e seus significados

ORIENTACIONES GENERALES



¡ATENCIÓN! LEA TODAS LAS ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD.

Este manual contiene detalles sobre la instalación, el funcionamiento y el mantenimiento del equipo. No utilice el equipo sin antes leer el manual de instrucciones y proceder como se indica.

vonder 12

2.5 Utilização da DUCHA

Antes de seleccionar una potencia, cerciórese de que el registro esté apagado. Seleccione la potencia deseada en la DUCHA 3T VONDER girando la tapa superior para la selección "TIBIO", "CALIENTE". Para no dañar el producto, solamente manosee el selector de potencia (giro de la tapa) con el registro de agua cerrado.

ATENCIÓN! Este aparato puede calentar el agua a una temperatura arriba de aquella adecuada al uso, pudiendo causar quemaduras. Los niños, adultos mayores, enfermos o con necesidades especiales, deben ser supervisados durante la utilización del aparato. Para esto, antes y durante el uso se debe tomar precauciones especiales de manera que sea regulada adecuadamente la temperatura del agua.

2.6 Substituição de la resistencia

La alimentación debe estar desconectada y el selector de temperatura de la ducha debe estar en la posición "FRIO" mientras dure la operación de sustitución del calentador. El nuevo calentador debe ser instalado por personal cualificado.

- Corte la energía.
- Mantenga el selector en la posición "FRIO" (apagado).
- Retire el esparcador, girándolo.
- Retire la copa, girándola.
- Retire la resistencia, tirándola por el soporte;
- Coloque la nueva resistencia;
- Monte la copa;
- Monte el esparcador;
- Deje pasar el agua por la ducha hasta que salga por el esparcador el caudal completo;
- Conecte la energía y utilice el producto.

2.7 Limpeza

Para evitar accidentes, apague siempre el equipo antes de limpiarlo o de realizar el mantenimiento. Para la conservación, se recomienda el mantenimiento rutinario, que incluye la eliminación de la suciedad de la superficie con un paño, pero

vonder 18

Al utilizar el equipo, siga las precauciones básicas de seguridad para evitar accidentes. En caso de que este equipo presente alguna no conformidad, por favor contáctenos: www.vonder.com.br
Guarde el manual para consultarlo más adelante o para transmitir información a otras personas que operen el equipo.

1. AVISOS DE SEGURIDAD



Lea todas las advertencias e instrucciones de seguridad. Si no se siguen todas las advertencias e instrucciones que se indican a continuación, se pueden producir descargas eléctricas, incendios y/o lesiones graves.

1.1 Indicaciones de seguridad específicas

- Antes de instalar este producto, lea atentamente el manual de instrucciones. Es importante conservar este manual para futuras consultas.
- Para evitar riesgos de choques eléctricos, el cable tierra de este producto debe ser conectado a un sistema de contacto a tierra conforme norma NBR 5410. La instalación eléctrica y el sistema de contacto a tierra para este producto deben ser ejecutados por personas calificadas.
- La temperatura máxima del agua, con caudal de 3 L/min, en la entrada indicada para este aparato es 50°C con el aparato en la posición "apagado".
- El sistema de calentamiento podrá suministrar agua arriba de la temperatura adecuada al uso. Deben ser tomadas precauciones de manera que la temperatura del agua sea adecuada con la reducción de potencia del aparato y/o aumento del caudal de agua por la abertura del grifo. En algunas situaciones, tales como funcionamiento con bajo caudal, este aparato puede calentar el agua a una temperatura arriba de aquella adecuada al uso, pudiendo causar quemaduras. Por lo tanto, niños, adultos mayores, enfermos, personas física o mentalmente debilitadas deben ser supervisados durante la utilización del aparato. Para esto, antes y durante el uso se debe tomar precauciones especiales

vonder 13

sin permitir que entre líquido en el equipo. Siempre que necesario, realice la limpieza del esparcador, utilizando una escobilla o esponja, garantizando que todos los agujeros sean desobstruidos.

ATENCIÓN! No utilice productos abrasivos

2.8 Resolución de problemas

Siga la Tabla 3 para solucionar los problemas más comunes encontrados. Si estas soluciones no son suficientes o existen dudas en los procedimientos descritos, comuníquese con una Asistencia Técnica Autorizada VONDER.

3 INSTRUCCIONES GENERALES DE MANTENIMIENTO Y POST-VENTA

Los productos VONDER cuando utilizadas adecuadamente, o sea, conforme orientaciones de este manual, deben presentar bajos niveles de mantenimiento. A pesar de esto, dispomos de una vasta red de atendimento al consumidor.

3.1 Postventa y asistencia técnica

En caso de dudas sobre el funcionamiento de la herramienta, entre en contacto a través del sitio web: www.vonder.com.br.

3.2 Descarte de la herramienta

Nunca descarte la herramienta y/o sus pilas y baterías (cuando existentes) en la basura doméstica. Estas deben ser encaminadas a un puesto de coleta adecuado o a una Asistencia Técnica Autorizada VONDER. En caso de duda sobre la forma correcta de descarte, consulte en VONDER a través del sitio web: www.vonder.com.br.

4 GARANTIA

La DUCHA 3T VONDER tiene los siguientes términos de garantía contra las no conformidades resultantes de su fabricación, contados a partir de la fecha de compra: Garantía legal: 90 días + Garantía Contractual: 9 meses. En caso de disconformidad, procure la Asistencia Técnica Autorizada

vonder 19

vonder 14

VONDER más próxima (www.vonder.com.br). En caso de constatación de disconformidades por la Asistencia Técnica Autorizada, el arreglo será efectuado en garantía.

La garantía ocurrirá siempre en las siguientes condiciones: El consumidor deberá presentar, OBLIGATORIAMENTE, la factura de compra del producto y el certificado de garantía debidamente rellenado y sellado por la tienda donde se adquirió.

Pérdida del derecho de garantía:

- El incumplimiento de una o más hipótesis siguientes invalidará la garantía:
 - En el caso de que el producto haya sido abierto, alterado, ajustado o arreglado por personas no autorizadas por VONDER;
 - En el caso de que cualquier pieza , parte o componente del producto se caracterice como no original;
 - Falta de mantenimiento del equipo;
 - En el caso de una conexión con un voltaje eléctrico diferente al mencionado en el producto;
 - Instalación eléctrica y/o extensiones deficientes/inadecuadas;
 - Partes y piezas desgastadas naturalmente.
- Están excluidos de la garantía, desgaste natural de piezas del producto, caídas, impactos, y uso inadecuado del equipo o fuera del propósito para el cual fue proyectado.
- La garantía no cubre los costos de flete o transporte del producto hasta la Asistencia Técnica Autorizada de VONDER, los costos son responsabilidad del consumidor.
- Los accesorios o componentes del equipo, como resistencia, no están cubiertos por la garantía cuando se produce desgaste. Están cubiertos solo con una garantía legal de 90 días contra defectos de fabricación.
- Otros accesorios que se venden por separado tendrán una política de garantía como se describe en su embalaje. La garantía del equipo no cubre dichos accesorios.

vonder 20

de manera que sea regulada adecuadamente la temperatura del agua. La salida del producto no puede ser conectada a cualquier tipo de registro o dispositivo accesorio no indicados por VONDER.

- Descarte el producto si los conductores de alimentación estuvieran dañados, después del plazo de garantía.
- En caso de quema de la resistencia, proceda conforme las instrucciones que acompañan la resistencia original para DUCHA 3T VONDER.

2. INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS DEL PRODUCTO

Los equipos VONDER están diseñados para los trabajos especificados en este manual, con accesorios originales. Antes de cada uso, inspeccione cuidadosamente el equipo para detectar cualquier mal funcionamiento. También tenga en cuenta que el voltaje de la red debe coincidir con el voltaje especificado en la herramienta. Ejemplo: una herramienta de 127 V ~ solo debe conectarse a una toma de 127 V ~.

2.1 Aplicaciones/recomendaciones de uso

Brazos indicados para utilización: 7899000030 o 7899000040. El equipo debe ser utilizado solamente con accesorios compatibles.

2.2 Destaques/diferenciales

Posee amplia área de baño y control electrónico de ajuste de temperatura progresivo. Cuenta además con resistencia con sistema de cambio fácil y barra prolongadora, facilitando la selección de temperatura.

2.3 Características técnicas

Ver tabla 2 (página 5)

2.4 Instalación

2.4.1 Instalação eléctrica

vonder 14

4 GARANTIA

A DUCHA 3T VONDER possui os seguintes prazos de garantia contra não conformidades decorrentes de sua fabricação, contados a partir da data da compra: Garantia legal: 90 dias + Garantia contratual: 9 meses. Caso o equipamento apresente alguma não conformidade entre em contato com a VONDER pelo site www.vonder.com.br ou telefone 0800 723 4762 (opção 1).

A garantia ocorrerá sempre nas seguintes condições: O consumidor deverá apresentar, OBRIGATORIAMENTE, a nota fiscal de compra do produto e o certificado de garantia devidamente preenchido e carimbado pela loja onde foi adquirido.

Perda do direito de garantia

- O não cumprimento de uma ou mais hipóteses a seguir invalidará a garantia:
 - Caso o produto tenha sido aberto, alterado, ajustado ou consertado por pessoas NÃO autorizadas pela VONDER;
 - Caso qualquer peça, parte ou componente do produto caracterizar-se como não original;
 - Falta de manutenção do equipamento;
 - Caso ocorra a ligação em tensão elétrica diferente da mencionada no produto;
 - Instalação elétrica e/ou extensões eficientes /inadecuadas;
 - Partes e peças desgastadas naturalmente.
- Estão excluídos da garantia, além do desgaste natural de partes e peças do produto, quedas, impactos e uso inadequado do produto ou fora do propósito para o qual foi projetado.
- A garantia não cobre despesas de frete ou transporte do produto até a Assistência Técnica Autorizada VONDER, sendo os custos de responsabilidade do consumidor.
- Accesorios ou componentes do equipamento, tais como resistência, não são cobertos pela garantia quando ocorrer desgaste por uso. São cobertos apenas pela garantia legal de 90 dias contra defeitos de fabricação.
- Outros acessórios que são vendidos separadamente terão política de garantia conforme descrito em sua embalagem. A garantia do equipamento não engloba tais acessórios.