

vonder®

MESA HIDRÁULICA PANTOGRÁFICA



MODELOS

MPP 1000

MPP 1500

Imagens Ilustrativas/Imágenes Ilustrativas



Leia antes de usar e guarde este manual para futuras consultas.

Lea antes de usar y guarde este manual para futuras consultas.

Símbolos e seus significados





| Símbolos | Nome | Explicação |
|--|--|---|
|  | Atenção! | Alerta de segurança (riscos de acidentes) e atenção durante o uso. |
|  | Consulte o manual de instruções | Leia o manual de operações/instruções antes de utilizar o equipamento. |
|  | Utilize EPI (Equipamento de Proteção Individual) | Utilize Equipamento de Proteção Individual (EPI) adequado para cada tipo de trabalho. |
|  | Descarte seletivo | Faça o descarte das embalagens adequadamente, conforme legislação vigente da sua cidade, evitando contaminação de rios, córregos e esgotos. |

Tabela 1 – Símbolos e seus significados

Orientações Gerais



ATENÇÃO!

LEIA TODOS OS AVISOS DE SEGURANÇA E TODAS AS INSTRUÇÕES.

Esse manual contém detalhes de instalação, operação e manutenção do equipamento. Não utilize o equipamento sem antes ler o manual de instruções e proceda conforme as orientações.

Ao utilizar o equipamento, siga as precauções básicas de segurança a fim de evitar acidentes.

Caso esse equipamento apresente alguma não conformidade, entre em contato conosco através do site www.vonder.com.br ou pelo telefone 0800 723 4762 (opção 1).

O revendedor não pode receber a devolução deste equipamento sem autorização prévia da VONDER.

Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações a outras pessoas que venham a operar o equipamento.

1. AVISOS DE SEGURANÇA

Os termos “**ferramenta, equipamento ou aparelho**” utilizados neste manual referem-se a equipamentos operados de forma manual.

1.1. Área de trabalho

- Mantenha a área de trabalho limpa e iluminada.** As áreas desorganizadas e escuras são um convite aos acidentes.
- Mantenha crianças e visitantes afastados ao operar uma ferramenta.** As distrações podem fazer você perder o controle do equipamento.

1.2. Segurança pessoal

- Fique atento, olhe o que você está fazendo e use o bom senso ao operar uma ferramenta.** Não use a ferramenta quando você estiver cansado ou sob a influência de drogas, álcool ou de medicamentos. Um momento de desatenção enquanto opera uma ferramenta pode resultar em grave ferimento pessoal.

- b. Use equipamento de segurança.** Equipamentos de segurança, tais como: óculos de proteção fechados nas laterais, máscara de proteção (adequada ao produto que está sendo utilizado), luvas (adequadas ao produto que está sendo utilizado), sapatos de segurança antiderrapantes, roupas de proteção (adequadas à operação que será realizada), capacete de segurança, protetor auricular, pescoço coberto, utilizados em condições apropriadas, reduzirão os riscos de ferimentos pessoais.
- c. Não force além do limite da ferramenta.** Mantenha o apoio e o equilíbrio adequados toda vez que utilizá-la. Isto permite melhor controle da ferramenta em situações inesperadas.

1.3. Reparos

Tenha sua ferramenta reparada por um agente de reparos qualificado e que use somente peças originais idênticas. Isto irá garantir que a segurança da ferramenta seja mantida.

1.4. Indicações de segurança específicas

ATENÇÃO!



Utilizar a mesa hidráulica pantográfica somente em pisos planos, rígidos, livres de ranhuras, degraus, ressalto ou irregularidades.

- Antes de movimentar o equipamento, verifique sempre se a carga está devidamente posicionada sobre a mesa, centralizada e estável para transportar.
- Nunca exceder a capacidade de carga máxima indicada.
- Este equipamento possui válvula de segurança que impede a elevação da carga caso a mesma seja excedida.
- Nunca utilizar o equipamento para elevar ou transportar pessoas.

- Mantenha os pés e mãos afastados da parte pantográfica. CUIDADO: risco de graves acidentes.
- Nunca permitir a permanência de pessoas embaixo da carga.
- O uso indevido, falta de atenção e a não observância de regras básicas de segurança podem resultar em acidentes, bem como danos ao equipamento.
- Nunca deixe a carga elevada sobre a mesa hidráulica pantográfica por longos períodos.
- Quando o equipamento não estiver em uso, mantenha o pistão totalmente abaixado.
- Mantenha o equipamento sempre limpo e lubrificado.
- Recomendamos orientar o operador do equipamento sobre seu correto manuseio, manutenção preventiva e cuidados a serem observados.

Para o correto funcionamento do equipamento, utilize no cilindro hidráulico somente óleo hidráulico viscosidade ISO VG 32. Verificar periodicamente o nível de óleo do cilindro hidráulico e em caso de necessidade completar o volume. Também recomendamos substituir totalmente o óleo do cilindro hidráulico a cada 12 meses e em caso de necessidade substituir também os reparos. Para completar ou substituir o óleo, posicione o cilindro hidráulico na vertical, remova o parafuso, adicione o óleo até atingir o nível e então recoloque o parafuso (Fig. 1).

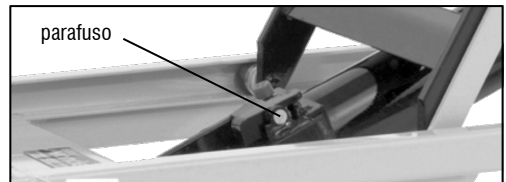


Fig. 1 – Completar ou substituir o óleo

2. INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DO PRODUTO

Os equipamentos VONDER são projetados para os trabalhos especificados nesse manual, com acessórios originais. Antes de cada uso, examine cuidadosamente o equipamento, verificando se ele apresenta alguma anomalia de funcionamento.

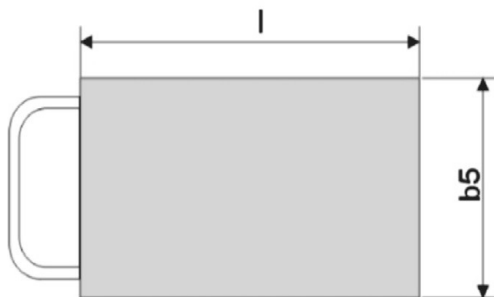
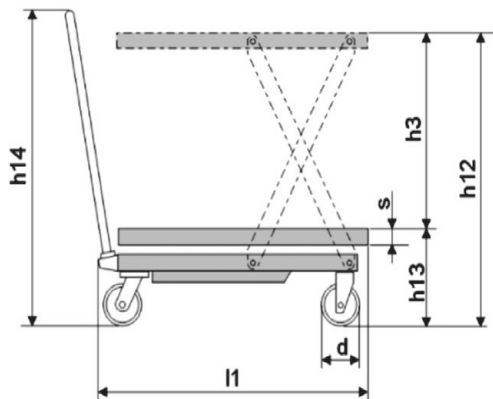
2.1. Aplicações/dicas de uso

Indicada para elevação de cargas para montagens. Utilizar a mesa hidráulica pantográfica somente em pisos planos, rígidos, livres de ranhuras, degraus, ressaltos ou irregularidades.

2.2. Destaques/diferenciais

Possui válvula de segurança para evitar elevação de carga superior à sua capacidade.

2.3. Características técnicas



| MESA HIDRÁULICA PANTOGRÁFICA MPP 1000 / MPP 1500 VONDER | | |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Referência | MPP 1000 | MPP 1500 |
| Código | 68.89.101.000 | 68.89.101.500 |
| Capacidade | 1.000 kgf | 1.500 kgf |
| Rodas Poliuretano "d" | Ø 150 mm x 35 mm | |
| Elevação "h3" | 620 mm | 580 mm |
| Altura total "h14" | 962 mm | |
| Altura mínima "h13" | 380 mm | 420 mm |
| Comprimento "l1" | 1.170 mm | 1.380 mm |
| Dimensões da mesa "l/b5/s" | 1.016 mm x 515 mm x 60 mm | 1.220 mm x 610 mm x 60 mm |
| Altura total "h12" | 1.000 mm | |
| Altura de trabalho c/ mesa travada | 960 mm | |

Tabela 2 – Características técnicas

2.4. Componentes

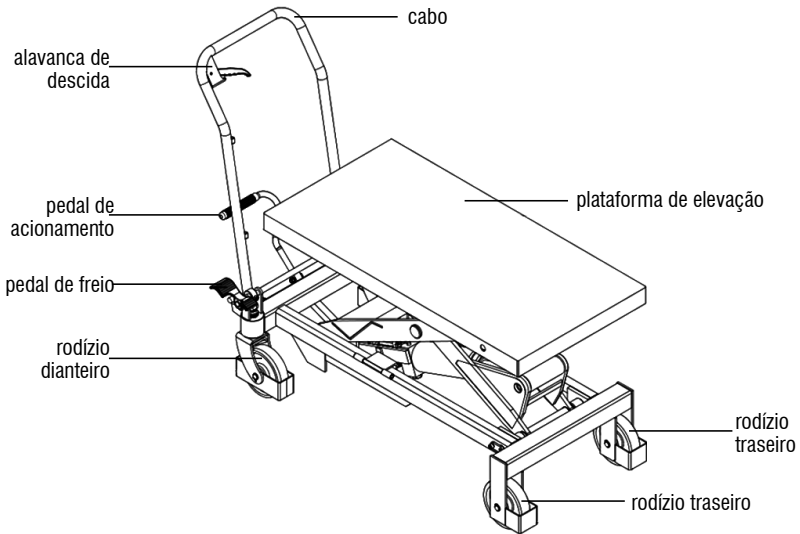


Fig. 2 – Componentes

2.5. Operação

2.5.1. Fixação do cabo e montagem do pedal de acionamento

1. Posicione o cabo (1) na base da mesa. Coloque a arruela plana (2), depois a arruela de pressão (3) e por último o parafuso de fixação (4). Aperte até que o cabo fique firme.

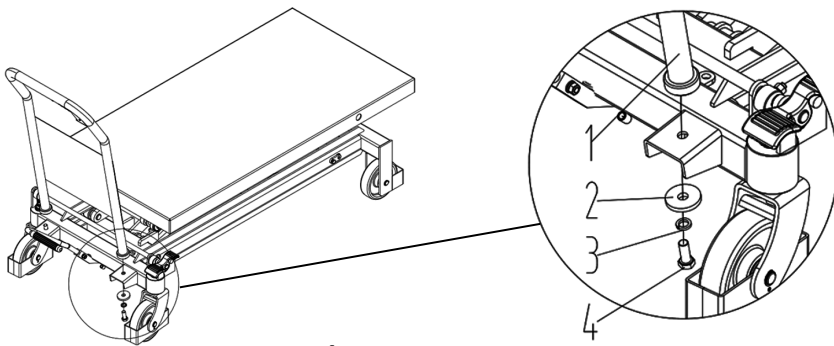


Fig. 3 – Montagem do cabo

2. Insira o pedal de acionamento (1) na barra do pedal (6). Coloque a arruela lisa (3), depois a arruela de pressão (4) e por último a porca (5). Aperte até que o pedal fique firme.

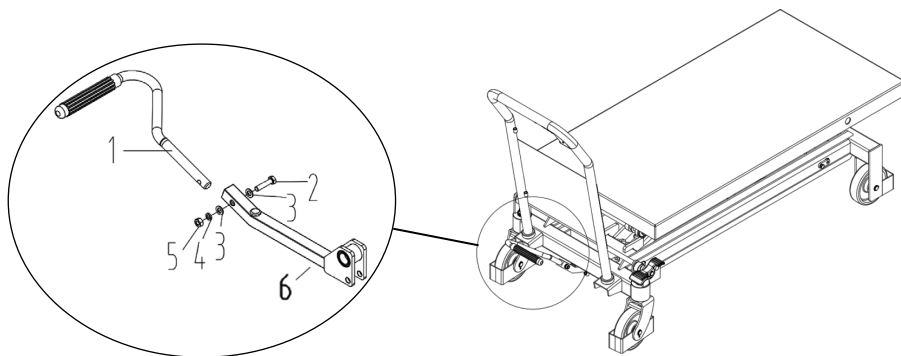


Fig. 4 – Montagem do pedal

2.6. Acionamento

Pressione o pedal de acionamento para elevar a carga até a altura desejada. Certifique-se que a alavanca de descida esteja abaixada.



Fig. 5 – Pedal de acionamento e alavanca de descida

Para abaixar a carga, pressione a alavanca de descida para cima.

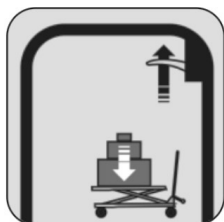


Fig. 6 – Alavanca de descida

Para travar as rodas dianteiras acione o pedal de freio.

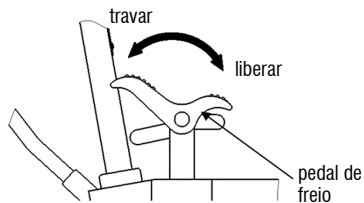


Fig. 7 – Pedal de freio

2.7. Regulação do cabo de descida

Para a regulação do cabo, proceda da seguinte forma:

- a. Deixe a alavanca de descida totalmente para baixo.

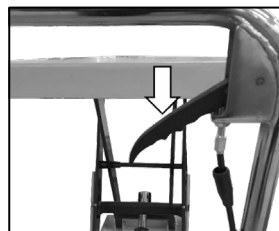


Fig. 8 – Posição da alavanca de descida

- b. Solte a porca de aperto (1), tensione o cabo de aço de forma que o acionador (2) encoste no pino da válvula de alívio (3).

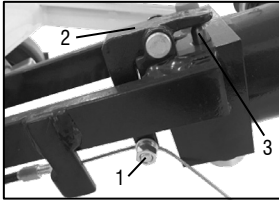


Fig. 9 – Tensionando o cabo de aço

- c. Para um ajuste fino, pode ser utilizado o esticador do cabo (4).

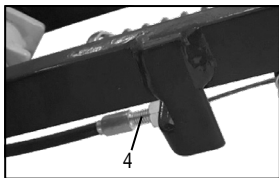


Fig. 10 – Ajuste fino

2.8. Transporte e armazenamento

Cuidado ao transportar e manusear o equipamento. Quedas e impactos podem danificar o sistema de funcionamento. Armazene o equipamento em ambiente seco e arejado, livre de umidade e gases corrosivos. Mantenha protegido da chuva e umidade. Após o uso, recomenda-se limpar o produto.

3. INSTRUÇÕES GERAIS DE MANUTENÇÃO E PÓS-VENDA

Os produtos VONDER, quando utilizados adequadamente, ou seja, conforme orientações desse manual, apresentam baixos níveis de manutenção. Mesmo assim, dispomos de uma vasta rede de atendimento ao consumidor.

3.1. Manutenção

Lubrifique periodicamente as partes móveis da Mesa Hidráulica Pantográfica. Para o correto funcionamento do equipamento, utilize na bomba somente óleo hidráulico viscosidade ISO VG 32. Recomenda-se substituir o óleo da bomba uma vez a cada 12 meses e, se necessário, substituir também os reparos. Para manter a segurança e confiabilidade do produto, inspeções, troca de peças e partes ou qualquer outra manutenção e/ou ajuste devem ser efetuados apenas por um profissional qualificado. Após o uso, recomenda-se limpar o produto. Nunca efetue manutenções com o equipamento com carga.

3.2. Pós-venda e Assistência Técnica

Em caso de dúvidas sobre o funcionamento do equipamento ou sobre a rede de Assistência Técnica Autorizada VONDER, entre em contato através do site www.vonder.com.br ou pelo telefone 0800 723 4762 (opção 1).

Quando detectada anomalia no funcionamento do equipamento, ele deve ser examinado e/ou reparado por um profissional da rede de Assistência Técnica Autorizada VONDER (consulte a relação completa em www.vonder.com.br). Somente peças originais devem ser utilizadas nos reparos.

3.3. Descarte do produto

Não descarte óleo, peças e partes do produto no lixo doméstico, procure separar e encaminhar a um posto de coleta adequado. Informe-se em seu município sobre locais ou sistemas de coleta seletiva. Em caso de dúvidas sobre a forma correta de descarte, consulte a VONDER através do site www.vonder.com.br ou pelo telefone 0800 723 4762 (opção 1).

Símbolos y sus significados





| Símbolos | Nombre | Explicación |
|--|--|---|
|  | <i>¡Atención!</i> | <i>Alerta de seguridad (riesgos de accidentes) y atención durante el uso.</i> |
|  | <i>Consulte el manual de instrucciones</i> | <i>Lea el manual de operaciones/instrucciones antes de utilizar el equipo.</i> |
|  | <i>Utilice EPI (Equipo de Protección Individual)</i> | <i>Utilice el equipo de protección individual adecuado para cada tipo de trabajo.</i> |
|  | <i>Eliminación selectiva</i> | <i>Elimine los envases correctamente, de acuerdo con la legislación vigente en su ciudad, evitando la contaminación de ríos, arroyos y alcantarillas.</i> |

Tabla 1 – Símbolos y sus significados

Orientaciones generales



¡ATENCIÓN!

LEA TODAS LAS ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD.

Este manual contiene detalles sobre la instalación, el funcionamiento y el mantenimiento del equipo. No utilice el equipo sin antes leer el manual de instrucciones y proceder como se indica.

Al utilizar el equipo, siga las precauciones básicas de seguridad para evitar accidentes.

En caso de que este equipo presente alguna disconformidad, envíelo a su Servicio Técnico Autorizado VONDER más cercano o póngase en contacto con nosotros en www.vonder.com.br.

El revendedor no puede aceptar la devolución de este equipo sin la autorización previa de VONDER.

Guarde el manual para consultarlo más adelante o para transmitir información a otras personas que operen el equipo.

1. AVISOS DE SEGURIDAD

Los términos “herramienta, equipo o aparato” utilizados en este manual se refieren a equipos accionados manualmente.

1.1. Área de trabajo

- a. **Mantenga el área de trabajo limpia y iluminada.** Las áreas desorganizadas y oscuras son una invitación a los accidentes.
- b. **Mantenga a niños y visitantes alejados al operar una herramienta.** Las distracciones le pueden hacer perder el control del equipo.

1.2. Seguridad personal

- a. **Esté atento, observe lo que usted está haciendo y use el sentido común al operar una herramienta.** No use la herramienta cuando usted esté cansado o bajo la influencia de drogas, alcohol o de medicamentos. Un momento de desatención mientras opera una herramienta puede resultar en una grave herida personal.

- b. Utilice equipo de seguridad.** Equipos de seguridad, tales como: gafas protectoras cerradas a los lados, máscara protectora (adecuada al producto que se utiliza), guantes (adecuados al producto que se utiliza), calzado de seguridad antideslizante, ropa protectora (adecuada a la operación realizada), casco de seguridad, protección auditiva y cobertura para el cuello, utilizados en condiciones adecuadas, reducirán el riesgo de lesiones personales.
- c. No fuerce más allá del límite de la herramienta.** Mantenga el apoyo y el equilibrio adecuado siempre que utilice la herramienta. Esto permite un mejor control de la herramienta en situaciones inesperadas.

1.3. Reparaciones

Haga reparar su herramienta por un reparador cualificado que utilice únicamente piezas originales idénticas. Esto garantizará que se mantenga la seguridad de la herramienta.

1.4. Instrucciones de seguridad específicas

¡ATENCIÓN!



Utilice la mesa hidráulica pantográfica únicamente sobre suelos planos y rígidos, sin ranuras, escalones, baches o irregularidades.

- Antes de mover el equipo, compruebe siempre que la carga está bien colocada en la mesa, centrada y estable para el transporte.
- No supere nunca la capacidad de carga máxima indicada.
- Este equipo dispone de una válvula de seguridad que impide elevar la carga si se sobrepasa.
- Nunca utilice el equipo para levantar o transportar personas.
- Mantenga los pies y las manos alejados del pantógrafo. **PRECAUCIÓN:** riesgo de accidentes graves.

- No permita nunca que haya personas debajo de la carga.
- El uso indebido, la falta de atención y el incumplimiento de las normas básicas de seguridad pueden provocar accidentes y daños en el equipo.
- Nunca deje la carga elevada sobre la mesa hidráulica del pantógrafo durante períodos prolongados.
- Cuando el equipo no esté en uso, mantenga el pistón completamente bajado.
- Mantenga el equipo limpio y lubricado en todo momento.
- Recomendamos asesorar al operador del equipo sobre su correcta manipulación, mantenimiento preventivo y las precauciones que debe observar.

Para el correcto funcionamiento del equipo, utilice únicamente aceite hidráulico de viscosidad ISO VG 32 en el cilindro hidráulico. Compruebe periódicamente el nivel de aceite en el cilindro hidráulico y rellénelo si es necesario. También recomendamos sustituir completamente el aceite del cilindro hidráulico cada 12 meses y, si es necesario, sustituir las reparaciones. Para rellenar o sustituir el aceite, coloque el cilindro hidráulico en posición vertical, retire el tornillo, añada aceite hasta alcanzar el nivel y, a continuación, vuelva a colocar el tornillo (Fig. 1).

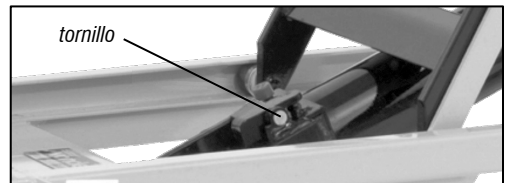


Fig. 1 – Rellenar o sustituir el aceite

2. INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS DE LOS

PRODUCTOS

Los equipos VONDER son diseñados para los trabajos especificados en este manual, con accesorios originales. Antes de cada uso, examine cuidadosamente el equipo para detectar cualquier mal funcionamiento.

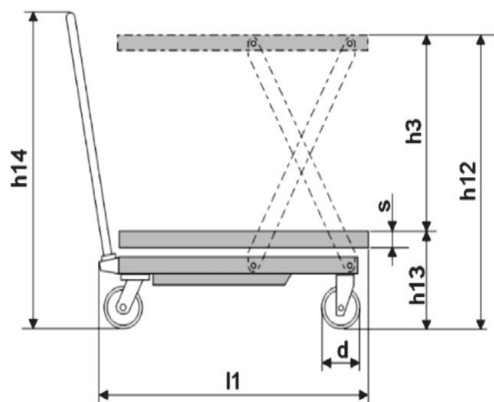
2.1. Aplicaciones/recomendaciones de uso

Adecuada para la elevación de cargas para montaje. Utilice la mesa hidráulica pantográfica únicamente en suelos planos y rígidos, sin ranuras, escalones, baches o irregularidades.

2.2. Destaques/atributos

Dispone de una válvula de seguridad para evitar elevar más de su capacidad.

2.3. Características técnicas



| MESA HIDRÁULICA PANTOGRÁFICA MMP 1000 / MMP 1500 VONDER | | |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Referencia | MPP 1000 | MPP 1500 |
| Código | 68.89.101.000 | 68.89.101.500 |
| Capacidad | 1.000 kgf | 1.500 kgf |
| Ruedas de Poliuretano "d" | Ø 150 mm x 35 mm | |
| Elevación "h3" | 620 mm | 580 mm |
| Altura total "h14" | 962 mm | |
| Altura mínima "h13" | 380 mm | 420 mm |
| Longitud "l1" | 1.170 mm | 1.380 mm |
| Dimensiones de la mesa "l/b5/s" | 1.016 mm x 515 mm x 60 mm | 1.220 mm x 610 mm x 60 mm |
| Altura total "h12" | 1.000 mm | |
| Altura de trabajo c/ la mesa bloqueada | 960 mm | |

Tabla 2 – Especificaciones técnicas

2.4. Componentes

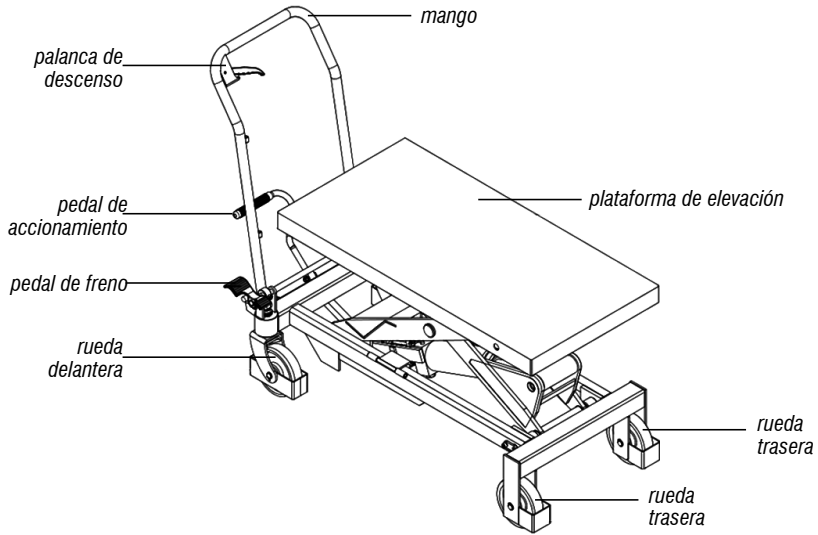


Fig. 2 – Componentes

2.5. Operación

2.5.1. Fijación del cable y montaje del pedal de accionamiento

1. Coloque el mango (1) en la base de la mesa. Colocar la arandela plana (2), luego la arandela de presión (3) y finalmente el tornillo de fijación (4). Apriete hasta que el mango esté seguro.

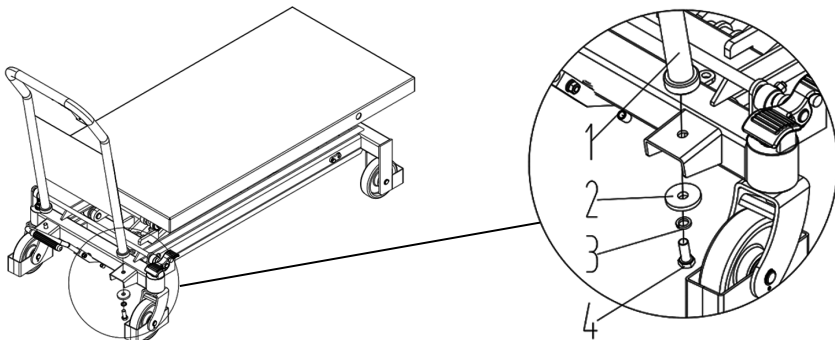


Fig. 3 – Montaje del mango

2. Introduzca el pedal de accionamiento (1) en la barra del pedal (6). Coloque la arandela plana (3), luego la arandela de presión (4) y por último la tuerca (5). Apriete hasta que el pedal quede bien sujeto.

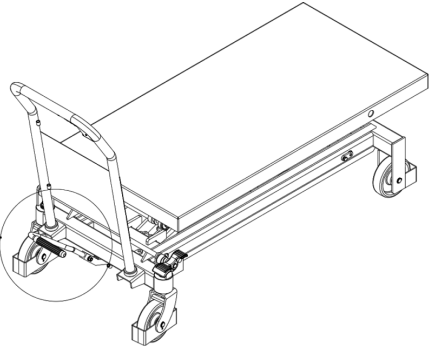
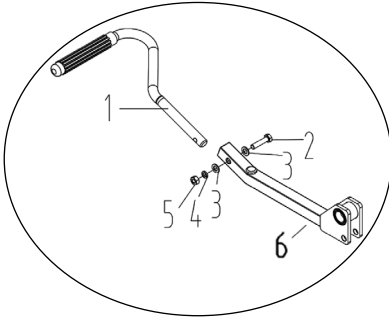


Fig. 4 – Montaje del pedal

2.6. Accionamiento

Pise el pedal de accionamiento para elevar la carga hasta la altura deseada. Asegúrese de que la palanca de descenso está bajada.



Fig. 5 – Pedal de accionamiento y palanca de bajada

Para bajar la carga, presione la palanca de descenso hacia arriba.

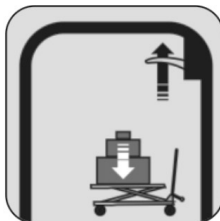


Fig. 6 – Palanca de bajada

Pise el pedal de freno para bloquear las ruedas delanteras.

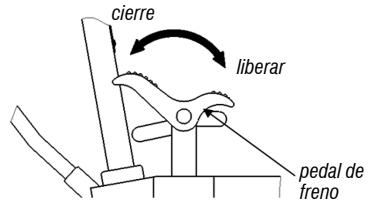


Fig. 7 – Pedal de freno

2.7. Ajuste del cable de bajada

Para ajustar el cable, proceda del siguiente modo:

- a. Deje la palanca de descenso bajada.

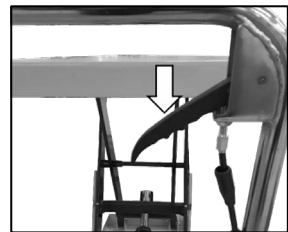


Fig. 8 – Posición de la palanca de bajada

- b. Afloje la tuerca de apriete (1), tense el cable de acero de modo que el actuador (2) toque el pasador de la válvula de alivio (3).

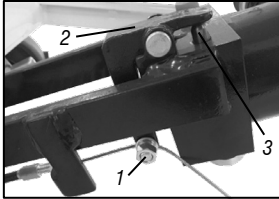


Fig. 9 – Tensado del cable de acero

- c. Para un ajuste fino se puede utilizar el tensor de cable (4).

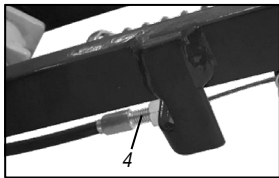


Fig. 10 – Ajuste fino

2.8. Transporte y almacenamiento

Tenga cuidado al transportar y manipular el equipo. Las caídas y los golpes pueden dañar el sistema operativo. Almacene el equipo en un ambiente seco y ventilado, libre de humedad y gases corrosivos. Manténgalo protegido de la lluvia y la humedad. Después de su uso, se recomienda limpiar el producto.

3. INSTRUCCIONES GENERALES DE MANTENIMIENTO Y POSVENTA

Los productos VONDER, si se utilizan correctamente, es decir, de acuerdo con las directrices de este manual, tienen un bajo nivel de mantenimiento. Aun así, disponemos de una amplia red de atención al cliente.

3.1. Mantenimiento

Lubrique periódicamente las partes móviles de la Mesa Hidráulica Pantográfica. Para el correcto funcionamiento del equipo, utilice solamente aceite hidráulico de viscosidad ISO VG 32 en la bomba. Se recomienda cambiar el aceite de la bomba una vez cada 12 meses y, si es necesario, sustituir también las reparaciones. Para mantener la seguridad y confiabilidad del producto, las inspecciones, sustitución de partes y piezas o cualquier otro mantenimiento y/o ajuste sólo deben ser realizados por un profesional calificado. Después del uso, recomendamos limpiar el producto. Nunca realice el mantenimiento con el equipo bajo carga.

3.2. Postventa y asistencia técnica

Si tiene alguna duda sobre el funcionamiento del equipo o sobre la red de Asistencia Técnica Autorizada VONDER, póngase en contacto con www.vonder.com.br

Cuando se detecte una anomalía en el funcionamiento del equipo, éste debe ser examinado y/o reparado por un profesional de la red de Asistencia Técnica Autorizada VONDER (ver listado completo en www.vonder.com.br). Para las reparaciones sólo deben utilizarse piezas originales.

3.3. Eliminación de producto

No tire el aceite, las piezas y los trozos del producto a la basura doméstica, intente separarlos y llévelos a un punto de recogida adecuado. Infórmese en su ayuntamiento sobre los lugares o sistemas de recogida selectiva. Si tiene alguna duda sobre el método correcto de eliminación, póngase en contacto con VONDER en www.vonder.com.br.

4. CERTIFICADO DE GARANTIA

La **MESA HIDRÁULICA PANTOGRÁFICA MPP 1000 / MPP 1500 VONDER** tiene los siguientes plazos de garantía contra no conformidades resultantes de su fabricación, contados a partir de la fecha de la compra: **Garantía legal 90 días + Garantía contractual: 03 meses.** En caso de disconformidad, procure la Asistencia Técnica Autorizada VONDER más próxima (www.vonder.com.br). En caso de constatación de disconformidades por la Asistencia Técnica Autorizada el arreglo será efectuado en garantía.

Alquiladoras:

1. Los productos adquiridos por las empresas de alquiler tienen una garantía única y exclusiva de 90 (noventa) días, contados a partir de la fecha de envío de la respectiva factura de venta, excluyendo cualquier otra garantía legal y/o contractual.
2. La garantía ofrecida a los arrendadores cubre exclusivamente las piezas necesarias para la reparación de los productos, siendo ellos los responsables de realizar por su cuenta las respectivas reparaciones y mantenimientos, sin derecho a ningún coste o reembolso por parte de OVD.

La garantía ocurrirá siempre en las siguientes condiciones:

El consumidor deberá presentar obligatoriamente, la factura de compra de la herramienta y el certificado de garantía debidamente rellenado y sellado por la tienda donde el equipo fue adquirido.

Pérdida del derecho de garantía:

1. El incumplimiento de uno o más de los siguientes puntos anulará la garantía:
 - En el caso de que el producto haya sido abierto, alterado, ajustado o arreglado por personas no autorizadas por VONDER.
 - En el caso de que cualquier pieza, parte o componente del producto se caracterice como no original.
 - Falta de mantenimiento preventivo de la herramienta.

- Partes y piezas desgastadas naturalmente.
2. Están excluidos de la garantía, desgaste natural de las partes y piezas del producto, caídas, impactos y uso inadecuado del equipo o fuera del propósito para el cual fue proyectado.
 3. La Garantía no cubre gastos de flete o transporte del equipo hasta la Asistencia Técnica Autorizada VONDER, siendo que los costos serán de responsabilidad del consumidor.

vonder®

Consulte nossa Rede de Assistência Técnica Autorizada

www.vonder.com.br

O.V.D. Imp. e Distr. Ltda. • CNPJ: 76.635.689/0001-92

Rua João Bettega, 2876 • CEP 81070-900

Curitiba - PR - Brasil

Fabricado na CHINA com controle de qualidade VONDER

Fabricado en CHINA con control de calidad VONDER

CERTIFICADO DE GARANTIA

A MESA HIDRÁULICA PANTOGRÁFICA MPP 1000 / MPP 1500 VONDER possui os seguintes prazos de garantia contra não conformidades decorrentes de sua fabricação, contados a partir da data da compra: Garantia legal: 90 dias + Garantia contratual: 3 meses. Caso o equipamento apresente alguma não conformidade, procure a Assistência Técnica Autorizada VONDER mais próxima (www.vonder.com.br). Constatado o defeito de fabricação pela Assistência Técnica Autorizada, o conserto será efetuado em garantia.

LOCADORAS:

- Os produtos adquiridos por locadoras contam com garantia única e exclusiva de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de expedição da respectiva nota fiscal de venda, com exclusão de qualquer outra garantia legal e/ou contratual.
- A garantia ofertada às locadoras cobre exclusivamente as peças necessárias ao reparo dos produtos, cabendo a estas a execução por conta própria dos respectivos consertos e manutenções, sem direito a qualquer custeio ou reembolso por parte da OVD.

A garantia ocorrerá sempre nas seguintes condições:

O consumidor deverá apresentar, OBRIGATORIAMENTE, a nota fiscal de compra do produto e o certificado de garantia devidamente preenchido e carimbado pela loja onde foi adquirido.

Perda do direito de garantia:

- O não cumprimento de uma ou mais hipóteses a seguir invalidará a garantia:
 - Caso o produto tenha sido aberto, alterado, ajustado ou consertado por pessoas NÃO autorizadas pela VONDER;
 - Caso qualquer peça, parte ou componente do produto caracterizar-se como não original;
 - Falta de manutenção do equipamento;
 - Partes e peças desgastadas naturalmente.
- Estão excluídos da garantia, além do desgaste natural de partes e peças do produto, quedas, impactos e uso inadequado do produto ou fora do propósito para o qual foi projetado.
- A garantia não cobre despesas de frete ou transporte do produto até a Assistência Técnica Autorizada VONDER, sendo os custos de responsabilidade do consumidor.



vonder®

CERTIFICADO DE GARANTIA

| | | | |
|---|--|--------------------|--|
| Modelo: | Nº de série: | | |
| Cliente: | CPF/CNPJ: | | |
| Endereço/Dirección: | | | |
| Cidade/Ciudad: | UF/Provincia: | CEP/Código Postal: | |
| Fone/Teléfono: | E-mail: | | |
| Revendedor: | | | |
| Nota fiscal Nº/Factura Nº: | Data da venda/Fecha venta: / / | | |
| Nome do vendedor/Nombre vendedor: | Fone/Teléfono: | | |
| Carimbo da empresa/Sello empresa: | | | |
| <p>A Garantia Contratual NÃO é válida para LOCADORAS, será concedida EXCLUSIVAMENTE Garantia Legal de 90 dias, conforme Código de Defesa do Consumidor (CDC). <i>La Garantía Contractual NO es válida para ALQUILADORAS, será concedida EXCLUSIVAMENTE Garantía Legal de 90 días, según el Código de Protección del Consumidor.</i></p> | | | |